Usability Test 30.10.2018

# Testperson 1

Benutzertyp in der Software: Admin

## Aufgabe 1)

* Positiv aufgefallen, dass die Ausbildungsvision neben dem Login steht
* Benutzererstellung funktioniert problemfrei
* Anmerkung: Eventuell reicht bei der Azubi Erstellung die Angabe des Jahres, da die Azubis immer im September anfangen
* Feld der Tätigkeit bei Azubis eventuell unklar, da es mit Azubi oder mit Fach gefüllt werden könnte

## Aufgabe 2)

* Stift Symbol positiv bewertet
* Unklarheit, ob das Passwort neu vergeben werden muss. (Eventuell ausgrauen)

## Aufgabe 3)

* Fehler gemacht: Das Kreuz bei der Rückfrage zum Löschen wurde als Bestätigung verstanden

## Aufgabe 4)

* Kommentar: Name ist im jetzigen Gebrauch die Abteilung, also braucht man nicht beide Felder
* Prinzip der Erstellung wird verstanden, Lob für löschen und adden Symbolik
* Übersicht wird nicht als solche verstanden. Wird als weitere Eingabe aufgefasst. Orientierung unklar.
* Bei Übersicht wird Button zur Bestätigung nur verspätet gefunden
* Vorschlag einer Fortschrittsleiste

## Aufgabe 5)

* Zuerst wird auf bearbeiten geklickt, dann die Wolke gefunden

## Aufgabe 6)

* Zielstrebig
* Testperson äußert Interesse an Möglichkeit ohne langen Weg zu ausgehendem Azubi zurückzukehren

## Aufgabe 7)

* Unklar wo hinzugefügt werden muss
* Leichte Verwirrung über Struktur tritt ein
* Scrollbarkeit wird nicht erkannt

## Aufgabe 8)

* Kein Problem

## Abschließende Kommentare

* Gutes Layout
* Bögen ändern unklar, insbesondere Verwirrung über Funktion des Plus Symbols
* Konsistenz der Icons positiv
* Icons der Bögenansicht müssen klarer werden
* Filter in der Ansicht der Benutzer, Bögen und Azubis sind nötig

# Testperson 2

Fachkraft, nimmt nicht selbst Bewertungen vor, aber teilt dem Vorgesetzten die Einschätzung mit

Wenig lautes Denken, dementsprechend weniger Informationen

## Aufgabe 1)

* Wird gefunden

## Aufgabe 2)

* Kein Problem

## Aufgabe 3)

* Kein Problem
* Kommentar: eindeutig

## Aufgabe 4)

* Aufgrund der Dialogstruktur wird sich schnell durchgeklickt, anstatt den oberen Text zu lesen
* Wichtige Eingabefelder scheinen wenig Beachtung zu finden

## Aufgabe 5)

* Unklar wie vorgegangen werden soll
* Informationen bei Maushover fehlen

## Aufgabe 6)

* Formulierung der Story leitet zur Status Seite, dort kann man den jeweiligen Bogen jedoch nicht ansehen

## Aufgabe 7)

* Verwirrung

## Aufgabe 8)

* Kein Problem

## Abschließende Kommentare

* Eindeutige Symbole
* Farbgebung positiv, da gewohnte SWK Farben
* Zweckmäßig
* „kein graphisches Highlight“

# Testperson 3

Bürofachkraft, älter, nicht in den Entwicklungsbogenprozess involviert. Vielleicht aber später.

## Aufgabe 1)

* Erster Klick auf Arbeitsmappen
* Beim Wechsel auf Nutzerverwaltung entsteht aufgrund der Ähnlichkeit der Tabellen der Eindruck ein Nutzer sei erstellt worden
* Wird letztendlich gefunden

## Aufgabe 2)

* Unklarheit, wo nach Funktion gesucht werden soll
* Erfordert Eingreifen des Beobachtenden

## Aufgabe 3)

* Kein Problem

## Aufgabe 4)

* Zielbogenprinzip unklar
* Kommentar: Übersicht überladen, überfordert

## Aufgabe 5)

* Wird bei Benutzer und Arbeitsmappen gesucht
* Symbole bei Bogen unklar

Notizen zu 6) und 7) nicht vorhanden.

## Abschließende Kommentare

* Lernbarkeit leichter, wenn Maus on hover implementiert wird
* Klickbarkeit des Logos unklar, bzw wo man landet
* Erwartet von jeder Überschrift der Menüleiste mehrere Funktionen und war verwundert, dass es teils nur wenige bis keine in Button Form gibt. Funktionen pro Zeile unerwartet.
* Versteht Arbeitsmappen eher als Möglichkeit zur Änderung als zur Ansicht
* Verzweigung der Menüs unklar
* Ungewohnte Menüführung im ersten Moment, glaubt aber an gute Benutzbarkeit nach Erlernung und Einführung durch Vorarbeiter